

Продукция	Период гарантии	Условия гарантии	
			Основные требования
Радиаторы	12 месяцев или 50 тыс. пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.	На заводской брак, с даты продажи при заполнении гарантийного талона	<p>Гарантийные обязательства на продукцию Gerat распространяются при условии соблюдения потребителем (покупателем) следующих условий:</p> <p>1) Установка производилась на любой специализированной СТО (имеющей разрешение на проведение данного вида работ), с соблюдением инструкций и регламентов по установке и ремонту производителя ремонтируемого автомобиля.</p> <p>2) Наличие заказ-наряда специализированной СТО, подтверждающего установку продукции Gerat.</p> <p>3) Производственный дефект продукции Gerat должен быть подтвержден техническим заключением специализированной СТО или заключением эксперта, обладающего подтвержденной компетенцией или соответствующей организацией имеющей право на проведение такого рода экспертизы.</p> <p>4) Наличие полностью заполненного гарантийного талона, с подписью и печатью дилера/партнера, где была приобретена продукция Gerat.</p> <p>5) Эксплуатация продукции происходила в соответствии с установленными техническими характеристиками и рекомендациями завода-изготовителя.</p> <p><i>*Частные условия смотрите далее</i></p>
Тормозные диски	12 месяцев или 50 тыс. пробега, в зависимости от того, что наступит раньше. <i>Гарантия на биение (см. спец условия далее)</i>	На заводской брак, с даты продажи при заполнении гарантийного талона.	
Тормозные колодки	12 месяцев или 50 тыс. пробега, в зависимости от того, что наступит раньше. <i>Гарантия на скрип (см. спец условия далее)</i>	На заводской брак, с даты продажи при заполнении гарантийного талона	
Фильтры масляные и воздушные	12 месяцев или 10 тыс. пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.	На заводской брак, с даты продажи при заполнении гарантийного талона	

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА
О ВОЗВРАТЕ, ОБМЕНЕ АВТОМОБИЛЬНЫХ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ
И ИНЫХ ТОВАРОВ, ПОСТАВЛЯЕМЫХ КОМПАНИЕЙ
ТОО «GERAT Distribution»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законами РК «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РК, а также со статьями 12, 14, 25 Закона Республики Казахстан № 544-II от 12 апреля 2004 года «О регулировании торговой деятельности».
- 1.2. Гарантийная политика является неотъемлемой частью ТОО «GERAT Distribution» далее – «GERAT», либо «Поставщик».
- 1.3. Данное Положение является руководством при дальнейшем заключении всех видов договоров поставки с **оптовыми** (дилер/партнер) и продажи **розничным** (конечный покупатель) покупателям.
- 1.4. Гарантия качества товара, порядок исчисления гарантийного срока, проверка качества товара, последствия передачи товара ненадлежащего качества, недостатки товара, за которые отвечает Поставщик, сроки обнаружения недостатков в переданном товаре, комплектность товара, обмен, возврат – регламентируются данным Положением и законами РК.
- 1.5. В целях реализации предоставленных прав субъектам оптово - розничной торговли, при продаже товаров (запасных частей для автомобилей) GERAT, устанавливается настоящее Положение об условиях, порядке, правилах гарантии, обмена, возврата товаров Покупателем Поставщику и обеспечении гарантийных обязательств (*далее по тексту - Положение*), которое является официальным документом GERAT.
- 1.6. Качество и ассортимент предлагаемого компанией GERAT к продаже товара, напрямую связан с заводами изготовителями, подкреплен международными сертификатами качества, а также соответствует **Новым требованиям ISO 9001**.
- 1.7. Компания GERAT производит продукцию на заводах, в которых внедрены и сертифицированы системы менеджмента качества и служат для потребителей доказательством того, что организация является надежным поставщиком качественной продукции/услуги, что требования потребителя будут выполнены, а поставляемая продукция/услуга всегда будет стабильного качества. СМК (сертифицированная система менеджмента), соответствующая требованиям ISO 9001, является гарантом стабильности деятельности организации, а также того, что никакие обстоятельства не повлияют на возможности организации предоставлять потребителям продукцию/услуги требуемого качества.
- 1.8. Компания поддерживает гарантийные обязательства производителей, на товары под торговой маркой GERAT Original, которые предлагаются нашим Покупателям.
- 1.9. Максимальный гарантийный срок по составляет 12 (двенадцать) месяцев или 50 тыс. км. пробега (10 тыс. км. пробега для фильтров), в зависимости от того, что наступит раньше.
- 1.10. Гарантийный срок на товары, приобретённые в компании GERAT, указывается в договоре. Гарантийный срок (*период*) начинает исчисляться с момента продажи (*передачи*) товара Оптовому Покупателю, и/или со дня заполнения Гарантийного талона Розничному Покупателю.

1.11. Во всех вопросах, не оговорённых в данной гарантийной политике, Поставщик руководствуется законодательством Республики Казахстан.

1.12. Настоящее Положение является неотъемлемой частью договоров, иные случаи и виды возвратов допускаются только по согласованию Покупателя с Поставщиком.

1.13. Обязательным условием всех допускаемых возвратов является целостность и чистота упаковки и товара, а также наличие штрих-кода с номером заказа на упаковке, либо непосредственно на самой детали. При нарушенной, загрязнённой или отсутствующей упаковке Поставщик вправе отказать Покупателю в возврате (*обмене*).

1.14. В случае изменения правил продажи (*отгрузки*) каких-либо групп товаров, Поставщик оставляет за собой право изменять условия возврата товара, не описанных в настоящем Положении. В этом случае Поставщик обязан проинформировать Покупателя любым доступным способом связи.

1.15. Данная гарантия действительна только для купленных новыми изделиями и не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификаций продукции, стихийных бедствий, естественного износа или любого другого события, не зависящего от Gerat.

1.16. Настоящее Положение вводится в действие с «02» ноября 2020 года.

2. Гарантийные положения GRW1

2.1. Условия Гарантии GRW1

(на выявление и возврат по заводскому браку для оптовых дилеров, партнёров)

Компания GERAT предоставляет гарантию сроком 12 (двенадцать) месяцев на возврат продукции под торговой маркой GERAT Original для оптовых дилеров/партнёров в случае обнаружения заводского брака, некомплектности или же обнаружения несоответствий заводским параметрам автопроизводителей **до установки** продукции на автомобиль конечного пользователя с соблюдением условий целостности упаковки и не нарушении товарного вида. Гарантия распространяется на весь товарный ассортимент с даты продажи товара оптовому **дилеру/партнеру**.

Период рассмотрения и вынесения решения представителем компании GERAT по гарантии GRW1 занимает от 1 (одного) до 5 (пяти) рабочих дней.

В случае положительного решения по гарантийному вопросу компания GERAT обязуется бесплатно устранить недостатки продукта путем замены на новый аналогичный товар, либо вернуть средства в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента вынесения решения по гарантийному вопросу компанией **GERAT**.

Возврат денежных средств, либо замена товара Покупателю производится только на основании **Заключения** проведенной проверки или экспертизы **представителем компании GERAT**.

Компания GERAT не несёт ответственность за неправильный подбор компонента дилерами/партнёрами либо конечными потребителями, либо за подбор по общим данным.

Компания GERAT не несет ответственность за механические, химические, термические или любые другие повреждения, повлекшие за собой неисправность продукции, возникшие после отгрузки продукции дилеру/партнеру.

Гарантия не распространяется на дефект при транспортировке товара, так как момент перехода ответственности за товар от компании GERAT к дилеру/партнёру или конечному покупателю переходит в момент подписания Накладной на отпуск товара (Товарная Накладная) и Акта Приёма-передачи в отдельных случаях, при приёме товара дилером/партнёром или конечным покупателем (по качеству и количеству).

Основанием для возврата финансовых средств либо обмена оптовому дилеру/партнеру по гарантийному случаю возникшему после продажи Конечному покупателю (пользователю) осуществляется только при положительном решении о гарантийном обмене (возврате) продукции, при соблюдении всех условий описанных в пункте 3.1 данной Гарантийной политики. При этом, если товар не попадает под гарантийный случай или по результатам диагностики или экспертизы установлено, что товар надлежащего качества, то обмену товар не подлежит, денежные средства покупателю не возвращаются, претензии о том, что конечный покупатель приобрел и установил продукцию не принимаются.

2.2. Порядок предоставления гарантии и процедура возврата товара GRW1 (для оптовых дилеров, партнёров)

Моментом начала предоставления гарантии GRW1 является дата продажи товара и подтверждается Накладной отгрузки товара (факт приобретения) от компании **GERAT**.

Гарантия распространяется на новый товар не имеющий следов установки и эксплуатации:

- Радиаторы системы охлаждения
- Радиаторы кондиционера
- Тормозные диски
- Тормозные колодки
- Фильтры масляные и воздушные

Обмен (возврат) продукции, осуществляется только при наличии товарного вида, сохранности и целостности упаковки со всеми ярлыками, оттиском торгового знака на упаковке, и на самих запасных частях. Запасные части, бывшие в употреблении, либо установленные на автомобиль обмену и возврату не подлежат.

При возникновении гарантийного случая необходимо связаться с менеджером Поставщика и предоставить фото в хорошем качестве (упаковка общий фон - 1 фото, ярлык, оттиск торгового знака на упаковке на запасной части - 1 фото, товар - от 2 до 4 фото со всех сторон, 1 фото - дефект, визуально отчётливо).

Подтверждением гарантийного случая является **Заключение** представителя компании GERAT.

Дилер/партнер обязан утилизировать продукцию, после подтверждения гарантийного случая представителем компании GERAT, и выслать любым электронным способом связи фото/видео материалы подтверждающие утилизацию продукции, по которой было вынесено положительное решение по гарантии.

Основанием для отказа в предоставлении гарантии GRW1 может послужить обнаружение следов установки и эксплуатации товара либо наличие физических повреждений.

Моментом окончания предоставления гарантии GRW1 является факт продажи товара конечному покупателю (пользователю).

3. Гарантийные положения GRW2

3.1. Гарантия GRW2

(при продаже дилерами и партнерами конечному потребителю)

Компания гарантирует отсутствие неисправностей у продукции GERAT на момент его передачи Покупателю и в течение гарантийного срока, вызванных некачественным материалом или дефектом изготовления. Компания GERAT предоставляет гарантию на заводской брак для **конечного покупателя (пользователя)** на приобретенную у дилеров/партнеров продукцию, на период **12 месяцев или 50 тыс. км. (10 тыс. км. для фильтров)** пробега в зависимости, что наступит ранее. Удовлетворение требований Покупателя при наступлении гарантийного случая осуществляется исключительно на условиях и в порядке, предусмотренных ниже.

3.1.1 Гарантия предоставляется:

- При наличии полностью заполненного **Гарантийного талона** дилером/партнером, у кого была приобретена продукция Gerat.
- Наличие **Заказ-наряда** специализированной СТО (имеющей разрешение на проведение данного вида работ), подтверждающего установку продукции Gerat с соблюдением инструкций и регламентов по установке и ремонту производителя ремонтируемого автомобиля.
- Производственный дефект продукта должен быть подтвержден техническим **Заключением** специализированной СТО или заключением эксперта, обладающего подтвержденной компетенцией или соответствующей организацией имеющей право на проведения такого рода экспертизы.

3.1.2 Заводским браком для радиаторов является:

- Протекание (утечка) охлаждающей жидкости в течении гарантийного срока, без следов механических, химических, термических или иных повреждений на радиаторе, при условии использования новой охлаждающей жидкости и крышки соответствующей стандартам.
- Несоответствие размеров и штатных посадочных мест монтажа радиатора (при условии правильного подбора).
- Отсутствие частей комплектации (если это предусмотрено заводом-изготовителем).

3.1.3 Заводским браком для тормозных дисков является

- Трещины на дисках (за исключением допустимых значений) без следов термического перегрева, внешних механических повреждений, в пределах допустимой минимальной толщины диска (в зависимости от модели диска), при надлежащей работе тормозной системы.
- Разрушение диска без следов термического перегрева, внешних механических повреждений, в пределах допустимой минимальной толщины диска (в зависимости от модели диска), при надлежащей работе тормозной системы.
- Неоднородность отливки диска (пустоты, каверны).
- Присутствие посторонних включений в теле диска.
- Несоответствие размеров и штатных посадочных мест монтажа дисков (при условии правильного подбора).
- Несоответствие частей комплектации (правый и левый диски).

3.1.4 Заводским браком для тормозных колодок является:

- Отделение фрикционной накладки от металлического каркаса, без следов термического перегрева, внешних механических и химических повреждений, в пределах допустимой минимальной толщины износа и надлежащей работе тормозной системы.
- Трещины, расслаивание или отслаивание в слое фрикционной накладки, без следов термического перегрева, внешних механических и химических повреждений, в пределах допустимой минимальной толщины износа и надлежащей работе тормозной системы.
- Посторонние включения в составе фрикциона - крупные частицы металла или абразива.
- Несоответствие размеров и штатных посадочных мест установки колодок (при условии правильного подбора).
- Отсутствие частей комплектации (если это предусмотрено заводом-изготовителем).

3.1.5 Заводским браком для фильтров является:

- Протекание (утечка) масла (при условии соблюдения регламента по установке) при монтаже масляного фильтра spin-on (навинчиваемый), без следов внешних механических, термических и химических повреждений.
- Отрыв стакана от металлической основы масляного фильтра spin-on (навинчиваемый), при условии соблюдения момента затяжки, без следов внешних механических, термических и химических повреждений.
- Дефекты литья уплотнительного кольца масляного фильтра spin-on (навинчиваемый), при условии соблюдения момента затяжки.
- Несоответствие размеров и штатных посадочных мест монтажа фильтра (при условии правильного подбора).
- Дефекты литья (пластмассы или резиновой кромки) воздушного фильтра.
- Отсутствие частей комплектации (если это предусмотрено заводом-изготовителем)

3.1.6 Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Если установка продукции происходила вне организаций (имеющих разрешение на проведение данного вида работ), оказывающих услуги по квалифицированному техническому обслуживанию и ремонту автомобилей (СТО).
- Несоблюдение инструкций и регламентов по установке, техническому обслуживанию и ремонту, предписанных производителем транспортного средства (автомобиля).
- Несоблюдение регламентов обкатки, рекомендуемых производителем.
- Ненадлежащее применение продукции (агрессивное вождение, участие в гонках и т.д.).
- Несоблюдение условий хранения и транспортировки продукции.
- Выход из строя продукции, вызванный внешним воздействием на них при установке или в процессе эксплуатации автомобиля: механические, химические, температурные (огонь), коррозионные воздействия и т.д.
- Повреждения, вызванные использованием вместе с компонентами или продуктами сторонних производителей, которые не соответствуют спецификациям продукции.
- На недостатки продукции, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей других деталей, узлов и систем автомобиля
- Выход из строя продукции, вызванный аварией, пожаром, землетрясением и другими форс-мажорными обстоятельствами.
- При использовании продукции на автомобилях с измененными по отношению к штатным характеристикам.
- Косметические повреждения, включающие, помимо прочего, царапины, вмятины, которые не влияют на эксплуатационные качества продукции.

- Товар, вышедший из строя в результате естественного эксплуатационного износа, старения.
- При наличии следов значительного перегрева (изменение цвета металла диска, трещины поверхности диска, термические повреждения фрикциона колодки).
- В случае выхода изделия из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля или оборудования
- В случае ошибки при подборе изделия, применимого к автомобилю или оборудованию, на который осуществляется установка запасной части.
- При невозможности идентификации, что это продукция GERAT.
- На возмещение денежных затрат, например, возникших в процессе монтажа/демонтажа, доставкой, потерей прибыли и т.д.

Износ тормозных колодок и тормозных дисков при нормальной эксплуатации является естественным и не попадает под действие данной гарантии, так как зависит от условий эксплуатации, стиля вождения и прочих факторов, за воздействие которых компания GERAT Distribution ответственности не несет. Повреждение элементов тормозной системы вследствие износа колодок и/или дисков, превышающий допустимый регламент, исходя из норм, согласно руководству по эксплуатации транспортных средств, не покрываются данной гарантией, так как контроль степени износа колодок и дисков и поддержание в исправном состоянии предусмотренных конструкцией автомобиля датчиков износа (если применимо) входит в обязанности водителя.

3.2. Порядок предоставления гарантии и процедура возврата товара

Период рассмотрения и вынесения решения представителем компании GERAT по гарантии GRW2 раздела занимает от 1 (одного) до 5 (пяти) рабочих дней только после предоставления полностью заполненного **Гарантийного талона, Заказ-наряда и Заключения (пункт 3.1.1)**. В случае положительного решения по гарантийному вопросу компания GERAT обязуется бесплатно устранить недостатки продукта путем замены на новый аналогичный товар, либо вернуть средства в течение 30 (тридцати) дней с момента вынесения решения по гарантийному вопросу компанией **GERAT**.

Основанием для возврата финансовых средств либо обмена Покупателю по гарантийному случаю осуществляется только при положительном решении о гарантийном обмене (возврате) запасной части, после предоставления результатов диагностики или экспертизы (пункт 3.1.1). При этом, если товар не попадает под гарантийный случай или по результатам диагностики или экспертизы установлено, что товар надлежащего качества, то обмену товар не подлежит, денежные средства покупателю не возвращаются, претензии о том, что Покупатель приобрел и установил запасную часть, которая является аналогом продукции GERAT не принимаются.

Возврат денежных средств либо замена товара Покупателю производится только на основании Заключения проведенной диагностики или экспертизы после предоставления всех документов обозначенных в пункте 3.3.1 данной Гарантийной политики.

Гарантия не распространяется на возмещение других средств, например, возникших в процессе монтажа/демонтажа, доставкой, потерей прибыли и т.д.

Компания GERAT не несёт ответственности за техническое состояние автомобиля покупателя.

Компания GERAT не несёт ответственности за неправильный подбор запасной части дилерами/партнёрами либо конечными потребителями, либо за подбор по общим данным.

Компания GERAT не несет ответственности за механические или любые другие повреждения, повлекшие неисправность в работе продукции (повышенное давление в системе охлаждения, коррозионная среда и т.д.).

Моментом начала предоставления гарантии GRW2 конечному покупателю является дата продажи и внесения её в гарантийный талон дилером/партнёром.

4. Гарантийные положения GRW3

4.1. Специальные условия

Гарантия 14 дней или 500 км пробега, в зависимости, что наступит ранее распространяется на:

- **Тормозные Диски:** Гарантия на **БИЕНИЕ:** срок 14 дней или 500 км. пробега, в зависимости, что наступит ранее, при условии, что установка производилась на любой специализированной СТО (имеющей разрешение на проведение данного вида работ), с соблюдением инструкций и регламентов по установке и ремонту производителя ремонтируемого автомобиля, а также при условии установки новых тормозных колодок (рекомендация тормозные колодки GERAT Original) и исправной работы тормозной системы.
- **Тормозные колодки:** срок 14 дней или 500 км. пробега, в зависимости, что наступит ранее, при условии, что установка производилась на любой специализированной СТО (имеющей разрешение на проведение данного вида работ), с соблюдением инструкций и регламентов по установке и ремонту производителя ремонтируемого автомобиля, а также при условии установки новых тормозных колодок (рекомендация тормозные диски GERAT Original) и исправной работы тормозной системы.

При возникновении гарантийного случая, необходимо предоставить документы, обозначенные в пункте 3.1.1.

Все остальные условия гарантии по Специальным условиям аналогичны разделу 3. Гарантийные положения GRW2 настоящей Гарантийной политики.

Подписи Сторон:

«Поставщик»

ООО «GERAT Distribution»

Генеральный директор

_____ Ли Р.Р.

М.П.

«Покупатель»

_____ « _____ »

Директор

М.П.