

Наименование	Период гарантии	Условия гарантии	
			Основные требования
Радиаторы	12 месяцев	С даты продажи и/или даты установки (если таковая была) при заполнении гарантийного талона и/или акта выполненных работ	Установка новой крышки – отвечающая требованием завода производителя авто. Новый антифриз – согласно требованиям завода производителя авто. *-доп. требования см. гарантийная политика
Диски	14 дней	<b>Гарантия на – БИЕНИЕ 14 дней или 500 км (в зависимости, что наступит ранее)</b> С даты установки при заполнении гарантийного талона и акта выполненных работ	При установке совместно с новыми тормозными колодками (рекомендация колодки GERAT Original).  При условии исправной и правильной работы тормозной системы
Колодки	14 дней	<b>Гарантия на – СКРИП 14 дней или 500 км (в зависимости, что наступит ранее)</b> С даты установки при заполнении гарантийного талона и акта выполненных работ	При установке совместно с тормозными дисками GERAT Original.  При условии исправной и правильной работы тормозной системы
Фильтры	14 дней	<b>Гарантия на ПРОТЕКАНИЕ масла - срок 14 дней или 500 км. (в зависимости, что наступит ранее)</b> С даты установки при заполнении гарантийного талона и акта выполненных работ	При соблюдении всех норм и правил установки фильтра – заявленных в техническом регламенте завода производителя авто.

## ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА

### О ВОЗВРАТЕ, ОБМЕНЕ АВТОМОБИЛЬНЫХ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ И ИНЫХ ТОВАРОВ, ПОСТАВЛЯЕМЫХ КОМПАНИЕЙ ТОО «GERAT Distribution»

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законами РК «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РК, а также со статьями 12, 14, 25 Закона Республики Казахстан № 544-II от 12 апреля 2004 года «О регулировании торговой деятельности».
- 1.2. Гарантийная политика является неотъемлемой частью ТОО «GERAT Distribution» далее – «GERAT», либо «Поставщик».
- 1.3. Данное Положение является руководством при дальнейшем заключении всех видов договоров поставки с розничными и оптовыми покупателями.
- 1.4. Гарантия качества товара, порядок исчисления гарантийного срока, проверка качества товара, последствия передачи товара ненадлежащего качества, недостатки товара, за которые отвечает Поставщик, сроки обнаружения недостатков в переданном товаре, комплектность товара, обмен, возврат – регламентируются данным Положением и законами РК.
- 1.5. В целях реализации предоставленных прав субъектам оптово - розничной торговли, при продаже товаров (запасных частей для автомобилей) GERAT, устанавливается настоящее Положение об условиях, порядке, правилах гарантии, обмена, возврата товаров Покупателем Поставщику и обеспечении гарантийных обязательств (далее по тексту - Положение), которое является официальным документом GERAT.
- 1.6. Качество и ассортимент предлагаемого компанией GERAT к продаже товара, напрямую связан с заводами изготовителями, подкреплен международными сертификатами качества, а также соответствует **Новым требованиям ISO 9001**.
- 1.7. Компания GERAT производит продукцию на заводах, в которых внедрены и сертифицированы системы менеджмента качества и служат для потребителей доказательством того, что организация является надежным поставщиком качественной продукции/услуги, что требования потребителя будут выполнены, а поставляемая продукция/услуга всегда будет стабильного качества. SMK (сертифицированная система менеджмента), соответствующая требованиям ISO 9001, является гарантом стабильности деятельности организации, а также того, что никакие обстоятельства не повлияют на возможности организации предоставлять потребителям продукцию/услуги требуемого качества.
- 1.8. Компания поддерживает гарантийные обязательства производителей, на товары под торговой маркой GERAT Original, которые предлагаются нашим Покупателям.
- 1.9. Максимальный гарантийный срок по отдельным группам товаров составляет 12 (двенадцать) месяцев.
- 1.10. Гарантийный срок на товары, приобретённые в компании GERAT, указывается в договоре. Гарантийный срок (*период*) начинается исчисляться с момента продажи (*передачи*) товара Покупателю.
- 1.11. Во всех вопросах, не оговорённых в данной гарантийной политике, Поставщик руководствуется законодательством Республики Казахстан.

1.12. Настоящее Положение является неотъемлемой частью договоров, иные случаи и виды возвратов допускаются только по согласованию Покупателя с Поставщиком.

1.13. Обязательным условием всех допускаемых возвратов является целостность и чистота упаковки и товара, а также наличие штрих-кода с номером заказа на упаковке, либо непосредственно на самой детали. При нарушенной, загрязнённой или отсутствующей упаковке Поставщик вправе отказать Покупателю в возврате (*обмене*).

1.14. В случае изменения правил продажи (*отгрузки*) каких-либо групп товаров, Поставщик оставляет за собой право изменять условия возврата товара, неописанных в настоящем Положении. В этом случае Поставщик обязан проинформировать Покупателя любым доступным способом связи.

1.15. Настоящее Положение вводится в действие с «01» января 2019 года.

## 2. Гарантийные положения GRW1

### 2.1. Условия Гарантии GRW1

(12 месяцев на выявление и возврат по заводскому браку для дилеров, партнёров)

Компания GERAT предоставляет 12 (двенадцать) месяцев гарантии на возврат продукции под торговой маркой GERAT Original для дилеров/партнёров в случае обнаружения заводского брака или же обнаружения несоответствий заводским параметрам автопроизводителей с соблюдением условий целостности упаковки и не нарушении товарного вида.

Гарантия распространяется на весь товарный ассортимент с даты продажи товара дилеру/партнеру.

Период рассмотрения и вынесения решения представителем компании GERAT по гарантии GRW1 занимает от 1 (одного) до 5 (пяти) рабочих дней.

В случае положительного решения по гарантийному вопросу компания GERAT обязуется бесплатно устранить недостатки продукта путем замены на новый аналогичный товар, либо вернуть средства в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента вынесения решения по гарантийному вопросу компанией **GERAT**.

Основанием для возврата финансовых средств либо обмена Покупателю по гарантийному случаю осуществляется только при положительном решении о гарантийном обмене (возврате) запасной части, после проведения диагностики или экспертизы выданной СТО, являющимся партнером компании GERAT или представителем компании GERAT. При этом, если товар не попадает под гарантийный случай или по результатам диагностики или экспертизы установлено, что товар надлежащего качества, то обмену товар не подлежит, денежные средства покупателю не возвращаются, претензии о том, что Покупатель приобрел и установил запасную часть, которая является аналогом продукции GERAT не принимаются.

**Возврат денежных средств либо замена товара Покупателю производится только на основании Заключения проведенной проверки или экспертизы представителя компании GERAT или СТО являющимся партнером компании GERAT.**

**Компания GERAT не несёт ответственность за техническое состояние автомобиля покупателя.**

Компания GERAT не несёт ответственность за неправильный подбор запасной части дилерами/партнёрами либо конечными потребителями, либо за подбор по общим данным.

Компания GERAT не несет ответственность за механические или любые другие повреждения, повлекшие за собой неисправность в работе продукции (повышенное давление в системе охлаждения, коррозионная среда и т.д.).

Гарантия не распространяется на дефект при транспортировке товара, так как момент перехода ответственности за товар от компании GERAT к дилеру/партнёру или покупателю переходит в момент подписания Накладной на отпуск товара (Товарная Накладная) и Акта Приёма-передачи в отдельных случаях, при приёме товара дилером/партнёром или покупателем (по качеству и количеству).

## 2.2. Порядок предоставления гарантии и процедура возврата товара GRW1 (для дилеров, партнёров)

Моментом начала предоставления гарантии GRW1 является дата продажи товара и подтверждается Накладной отгрузки товара (факт приобретения) от компании GERAT.

Гарантия распространяется на новый товар не имеющий следов установки и эксплуатации:

- ➔ Радиаторы системы охлаждения
- ➔ Радиаторы кондиционера
- ➔ Тормозные диски
- ➔ Тормозные колодки
- ➔ Фильтры

Обмен (возврат) запасных частей осуществляется только при наличии товарного вида, сохранности и целостности упаковки со всеми ярлыками, оттиском торгового знака на упаковке, и на самих запасных частях. Запасные части, бывшие в употреблении, либо установленные на автомобиль обмену и возврату не подлежат.

При возникновении гарантийного случая необходимо связаться с менеджером Поставщика и предоставить фото в хорошем качестве (упаковка общий фон - 1 фото, ярлык, оттиск торгового знака на упаковке на запасной части - 1 фото, товар - от 2 до 4 фото со всех сторон, 1 фото - дефект, визуально отчётливо).

Подтверждением гарантийного случая является Заключение проведения диагностики или экспертизы выданной СТО, являющимся партнером компании GERAT или представителем компании GERAT.

Моментом окончания предоставления гарантии GRW1 является факт продажи товара конечному покупателю.




Основанием для отказа в предоставлении гарантии GRW1 может послужить обнаружение следов установки и эксплуатации товара либо наличие физических повреждений.

### 3. Гарантийные положения GRW2

#### 3.1. Гарантия GRW2 (14 дней или 500 км пробега, в зависимости, что наступит ранее, продажа дилерами, партнерами конечному потребителю)

Компания GERAT предоставляет гарантию для конечного покупателя на приобретенный товар у дилеров/партнеров компании сроком 14 (четырнадцать) дней или 500 км. пробега, в зависимости, что наступит ранее, при условии заполненного гарантийного талона и установки на партнерском СТО компании GERAT.

Гарантия 14 дней или 500 км пробега, в зависимости, что наступит ранее распространяется на:

-  • Тормозные Диски: Гарантия на БИЕНИЕ: срок 14 дней или 500 км. пробега, в зависимости, что наступит ранее, при условии установки на партнерском СТО компании GERAT Distribution, а также при условии установки новых тормозных колодок (рекомендация тормозные колодки GERAT Original) и исправной, правильной работы тормозной системы.
-  • Тормозные колодки: Гарантия на СКРИП: срок 14 дней или 500 км. пробега, в зависимости, что наступит ранее, при условии установки на партнерском СТО компании GERAT Distribution, и при условии установки совместно с новыми тормозными дисками GERAT Original. А также при условии исправной и правильной работы тормозной системы.
-  • Масляные фильтры: Гарантия на ПРОТЕКАНИЕ масла - срок 14 дней или 500 км. в зависимости, что наступит ранее, при условии установки на партнерском СТО компании GERAT Distribution, и при условии соблюдения всех норм и правил установки фильтра – заявленных в техническом регламенте завода производителя авто.

Износ тормозных колодок и тормозных дисков при нормальной эксплуатации является естественным и не попадает под действие данной гарантии, так как зависит от условий эксплуатации, стиля вождения и прочих факторов, за воздействие которых компания GERAT Distribution ответственности не несет. Повреждение элементов тормозной системы вследствие износа колодок и/или дисков, превышающий допустимый регламент, исходя из норм, согласно руководству по эксплуатации транспортных средств, не покрываются данной гарантией, так как контроль степени износа колодок и дисков и поддержание в исправном состоянии предусмотренных конструкцией автомобиля датчиков износа (если применимо) входит в обязанности водителя.

Период рассмотрения и вынесения решения представителем компании GERAT по гарантии GRW2 занимает от 1 (одного) до 5 (пяти) рабочих дней **только после проведения диагностики или экспертизы выданной СТО, являющимся партнером компании GERAT или представителем компании GERAT.**

В случае положительного решения по гарантийному вопросу компания GERAT обязуется бесплатно устранить недостатки продукта путем замены на новый аналогичный товар, либо вернуть средства в течение 30 (тридцати) дней с момента вынесения решения по гарантийному вопросу компанией **GERAT.**

Основанием для возврата финансовых средств либо обмена Покупателю по гарантийному случаю осуществляется только при положительном решении о гарантийном обмене (возврате) запасной части, после проведения диагностики или экспертизы выданной СТО, являющимся партнером компании GERAT или представителем компании GERAT. При этом, если товар не попадает под гарантийный случай или по результатам диагностики или экспертизы установлено, что товар

надлежащего качества, то обмену товар не подлежит, денежные средства покупателю не возвращаются, претензии о том, что Покупатель приобрел и установил запасную часть, которая является аналогом продукции GERAT не принимаются.

**Возврат денежных средств либо замена товара Покупателю производится только на основании Заключения проведенной диагностики или экспертизы представителя компании GERAT или СТО являющимся партнером компании GERAT.**

**Гарантия не распространяется на возмещение других средств, например, возникших в процессе монтажа/демонтажа, доставкой, потерей прибыли и т.д.**

**Компания GERAT не несёт ответственности за техническое состояние автомобиля покупателя.**




**Компания GERAT не несёт ответственности за неправильный подбор запасной части дилерами/партнёрами либо конечными потребителями, либо за подбор по общим данным.**

**Компания GERAT не несет ответственности за механические или любые другие повреждения, повлекшие неисправность в работе продукции (повышенное давление в системе охлаждения, коррозионная среда и т.д.).**

### **3.2 Порядок предоставления гарантии и процедуры возврата товара GRW2**

**Моментом начала предоставления гарантии GRW2** конечному покупателю является дата продажи и/или дата установки запасной части на партнерском СТО компании GERAT Distribution и внесения её в гарантийный талон дилером/партнёром.

**Гарантия распространяется на:**

-  • Тормозные Диски: Гарантия на БИЕНИЕ: срок 14 дней или 500 км. пробега, в зависимости, что наступит ранее, при условии установки на партнерском СТО компании GERAT Distribution, а также при условии установки новых тормозных колодок (рекомендация тормозные колодки GERAT Original) и исправной, правильной работы тормозной системы.
-  • Тормозные колодки: Гарантия на СКРИП: срок 14 дней или 500 км. пробега, в зависимости, что наступит ранее, при условии установки на партнерском СТО компании GERAT Distribution, и при условии установки совместно с новыми тормозными дисками GERAT Original. А также при условии исправной и правильной работы тормозной системы.
-  • Масляные фильтры: Гарантия на ПРОТЕЧКУ: при условии установки на партнерском СТО компании GERAT Distribution, и при условии соблюдения всех норм и правил установки фильтра – заявленных в техническом регламенте завода производителя авто.

**При возникновении гарантийного случая** необходимо предоставить документы, подтверждающие приобретение товара у дилера/партнёра компании GERAT, полностью заполненный гарантийный талон с печатью, (товарный чек/ накладная), либо факт приобретения должен подтвердить дилер/партнёр.

**Подтверждением гарантийного случая является Заключение проведения диагностики или экспертизы выданной СТО, являющимся партнером компании GERAT или представителем компании GERAT.**

**100% возмещение стоимости приобретённого товара или замены на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, комплектации (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом**

покупной цены - при условии возврата товара в офис Дистрибьютора, по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, Аральская 8, офис ТОО «GERAT Distribution»

Снятый с автомобиля самостоятельно или на другом СТО радиатор системы охлаждения, радиатор кондиционера, тормозные диски, тормозные колодки, масляные фильтры не принимаются.

**Гарантия не распространяется в следующих случаях:**

1. На возмещение других средств, например, возникших в процессе монтажа/демонтажа, доставкой, потерей прибыли и т.д.
2. На неисправности продукта вследствие неправильного использования, неправильной установки, ремонта, изменения конструкции или модификации, механического повреждения, небрежного отношения и/или неправильного применения
3. На недостатки продукции, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей других деталей, узлов и систем автомобиля
4. При использовании продукции на автомобилях с измененными по отношению к штатным характеристикам
5. При наличии следов значительного перегрева (изменение цвета металла диска, трещины поверхности диска, термические повреждения фрикциона колодки)
6. В случае выхода изделия из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля или оборудования
7. В случае ошибки при подборе изделия, применимого к автомобилю или оборудованию, на который осуществляется установка запасной части
8. На повреждение запасной части в результате ДТП
9. На дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений
10. На эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение)

**Моментом окончания предоставления гарантии GRW2** является истечение срока 14 (четырнадцать) дней или 500 км. в зависимости, что наступит ранее со дня приобретения или установки товара у дилеров/партнеров компании GERAT.

**Основанием для отказа в предоставлении гарантии GRW2** могут послужить следующие причины:

1. Несоответствие артикула, предъявляемого по гарантии артикулу, указанному в гарантийном талоне и/или других письменных соглашениях.
2. Наличие внутри корпуса товара посторонних предметов, независимо от их природы, если возможность подобного не оговорена в технической документации и Инструкциях по эксплуатации.
3. Наличие явных или скрытых механических повреждений товара, вызванных нарушением правил транспортировки и хранения.
4. Несоответствие Правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к товару данного типа.

5. Повреждение контрольных этикеток и пломб (если таковые имеются).
6. Отказ товара, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.
7. Установка товара несертифицированным персоналом, в случаях, когда участие при установке квалифицированного персонала прямо оговорено в технической документации или других письменных соглашениях.
8. Обнаружение дефектов, физических повреждений, возникших в процессе монтажа/демонтажа
9. Если в Заказ-Наряде на установку запасной части на автомобиль НЕ указаны (НЕ проведены) обязательные и сопутствующие работы, в том числе и с обязательной заменой других запасных частей, без проведения которых устанавливаемая запасная часть может выйти из строя.

**Компания GERAT не несёт ответственности за техническое состояние автомобиля покупателя.**

**Компания GERAT не несёт ответственности за неправильный подбор запасной части дилерами/партнёрами либо конечными потребителями, либо за подбор по общим данным.**


**Компания GERAT не несет ответственности за механические или любые другие повреждения, повлекшие неисправность в работе продукции (повышенное давление в системе охлаждения, коррозионная среда и т.д.).**

**Запасные части GERAT Original должны использоваться согласно назначения в соответствующем транспортном средстве в нормальных условиях эксплуатации.**

## **4. Гарантийные положения GRW3**

### **4.1 Гарантия GRW3 (двенадцать месяцев гарантии на заводской брак конечному покупателю)**

Компания GERAT предоставляет 12 (двенадцать) месяцев гарантии на заводской брак конечному покупателю с даты продажи и/или даты установки (если таковая была) при заполнении гарантийного талона и/или акта выполненных работ.

 Гарантия распространяется на радиаторы системы охлаждения, радиаторы кондиционера.

Период рассмотрения и вынесения решения представителем компании GERAT по гарантии GRW3 занимает от 1 (одного) до 5 (пяти) рабочих дней **только после проведения диагностической проверки на партнёрской СТО компании GERAT!**

В случае выполнения гарантийных условий наша компания обязуется бесплатно устранить недостатки продукта путем замены на новый аналогичный товар, либо вернуть средства сроком до 30 дней с момента его получения компанией **GERAT.**

Основанием для возврата финансовых средств либо обмена Покупателю по гарантийному случаю осуществляется только при положительном решении о гарантийном обмене (возврате) запасной части, после проведения диагностики или экспертизы выданной СТО, являющимся партнером компании GERAT или представителем компании GERAT. При этом, если товар не попадает под гарантийный случай или по результатам диагностики или экспертизы установлено, что товар надлежащего качества, то обмену товар не подлежит, денежные средства покупателю не возвращаются, претензии о том, что Покупатель приобрел и установил запасную часть, которая является аналогом продукции GERAT не принимаются.



Возврат денежных средств либо замена товара Покупателю производится только на основании Заключения проведенной диагностики или экспертизы представителя компании GERAT или СТО являющимся партнером компании GERAT.

Гарантия не распространяется на возмещение других средств, например, возникших в процессе монтажа/демонтажа, доставкой, потерей прибыли и т.д.

Компания GERAT не несёт ответственности за техническое состояние автомобиля покупателя.

Компания GERAT не несёт ответственности за неправильный подбор запасной части дилерами/партнёрами либо конечными потребителями, либо за подбор по общим данным.

Компания GERAT не несет ответственности за механические или любые другие повреждения, повлекшие неисправность в работе продукции (повышенное давление в системе охлаждения, коррозионная среда и т.д.).

## 4.2. Порядок предоставления гарантии и процедуры возврата товара GRW3

Моментом начала предоставления гарантии **GRW3** является дата продажи и/или дата установки на партнерском СТО компании GERAT Distribution (если таковая была) и внесения её в гарантийный талон, что должно быть подтверждено соответствующими документами (Гарантийный талон, Заказ-Наряд, Акт выполненных работ, Акт дефектовки).

Для предоставления двенадцати месячной гарантии на радиатор системы охлаждения необходимо:

А) При установке радиатора произвести диагностику системы охлаждения (проверка на герметичность системы, патрубков, проверка насоса ОЖ на производительность, и т.д.) **(обязательное указание в Заказ-Наряде)\***

Б) Обязательная замена крышки расширительно бачка радиатора, **(обязательное указание в Заказ-Наряде).\***

В) Замена охлаждающей жидкости либо проверки на плотность и качество, **(обязательное указание в Заказ-Наряде).\***

**Гарантия распространяется на:**

➡ Радиаторы системы охлаждения на проверку и обнаружение заводского дефекта утечки охлаждающей жидкости.

➡ Радиаторы кондиционера на проверку герметичности и обнаружение заводского дефекта.

При возникновении гарантийного случая необходимо предоставить документы продажи, Заполненный Гарантийный талон и/или документы, подтверждающие установку на Партнёрском СТО (Заполненный Гарантийный талон, Заказ-Наряд, Акт выполненных работ, Акт дефектовки).

Подтверждением гарантийного случая является Заключение проведения диагностики или экспертизы выданной СТО, являющимся партнером компании GERAT или представителем компании GERAT.

**100% возмещение стоимости приобретённого товара или замены на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, комплектации (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом**

покупной цены - при условии возврата товара в офис Дистрибьютора, по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, Аральская 8, офис ТОО «GERAT Distribution»

Снятый самостоятельно или на другом СТО с автомобиля радиатор системы охлаждения, радиатор кондиционера, не принимаются.

**Гарантия не распространяется в следующих случаях:**

- А) на возмещение других средств, например, возникших в процессе монтажа/демонтажа, доставкой, потерей прибыли и т.д.
- Б) на быстрый износ радиатора в результате эксплуатации автомобиля в тяжёлых условиях и при сильных нагрузках.
- В) на повреждение радиатора в результате ДТП.
- Г) на дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений.
- Д) на эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) радиатора.

**Моментом окончания предоставления гарантии GRW3** является истечение срока 12 (двенадцать) месяцев со дня установки на автомобиль товара на партнёрской СТО компании GERAT.

**Основанием для отказа в предоставлении гарантии GRW3** могут послужить следующие причины:

1. Если не была заменена крышка расширительного бачка системы охлаждения, при замене радиатора системы охлаждения, либо она не держит заявленное давление автопроизводителя.
2. Обнаружение мусора либо посторонних частиц в жидкости системы охлаждения.
3. Наличие внутри корпуса товара посторонних предметов, независимо от их природы, если возможность подобного не оговорена в технической документации и Инструкциях по эксплуатации.
4. Наличие явных или скрытых механических повреждений товара, вызванных нарушением правил транспортировки и хранения.
5. Несоответствие охлаждающей жидкости техническим параметрам, требованиям и характеристикам завода изготовителя автомобиля.
6. Обнаружение дефектов либо, физических повреждений, возникших в процессе монтажа/демонтажа радиатора.
7. Обнаружение неисправности в системе охлаждения автомобиля что послужило причиной дефекта радиатора.
8. Несоответствие артикула, предъявляемого по гарантии артикулу, указанному в гарантийном талоне и/или других письменных соглашениях.

9. Несоответствие Правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к товару данного типа.
10. Повреждение контрольных этикеток и пломб (если таковые имеются).
11. Отказ товара, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.
12. Установка товара несертифицированным персоналом, в случаях, когда участие при установке квалифицированного персонала прямо оговорено в технической документации или других письменных соглашениях.
13. Если в Заказ-Наряде на установку запасной части на автомобиль НЕ указаны (НЕ проведены) обязательные и сопутствующие работы, в том числе и с обязательной заменой других запасных частей, без проведения которых устанавливаемая запасная часть может выйти из строя.

Радиатор должен использоваться согласно техническому регламенту и руководству по эксплуатации автопроизводителя и назначения в соответствующем транспортном средстве в нормальных условиях эксплуатации.

**Возврат денежных средств либо замена товара Покупателю производится только на основании Заключения проведенной диагностики или экспертизы представителя компании GERAT или СТО являющимся партнером компании GERAT.**

**Гарантия не распространяется на возмещение других средств, например, возникших в процессе монтажа/демонтажа, доставкой, потерей прибыли и т.д.**

**Компания GERAT не несёт ответственности за техническое состояние автомобиля покупателя.**

**Компания GERAT не несёт ответственности за неправильный подбор запасной части дилерами/партнёрами либо конечными потребителями, либо за подбор по общим данным.**

**Компания GERAT не несет ответственности за механические или любые другие повреждения, повлекшие неисправность в работе продукции (повышенное давление в системе охлаждения, коррозионная среда и т.д.).**