

Өнім	Кепілдік мерзімі	Кепілдік шарттары	
			Негізгі талаптар
Радиаторлар	12 ай немесе 50 мың жүріс, қайсысы ертерек болатынына байланысты.	Зауыттық ақау бойынша, кепілдік талонын толтыру кезінде сатылған күннен бастап	Gerat өніміне кепілдік міндеттемелер тұтынушы (сатып алушы) мынадай шарттарды сақтаған жағдайда қолданылады: 1) Орнату кез-келген мамандандырылған ТҚС-да (жұмыстың осы түрін жүргізуге рұқсаты бар) жөнделетін автомобиль өндірушісін орнату және жөндеу жөніндегі нұсқаулықтар мен регламенттерді сақтай отырып жүргізілген жағдайда. 2) Gerat өнімінің орнатылғанын растайтын мамандандырылған ТҚС-ның тапсырыс-нарядының болуы. 3) Gerat өнімінің өндірістік ақауы мамандандырылған ТҚС техникалық қорытындысымен немесе құзыреттілігі расталған сарапшының немесе осындай сараптама жүргізуге құқығы бар тиісті ұйымның қорытындысымен расталуға тиіс. 4) Gerat өнімі сатып алынған дилердің/серіктестің қолы мен мөрі қойылған толық толтырылған кепілдік талонының болуы. 5) Өнімді пайдалану дайындаушы зауыттың белгіленген техникалық сипаттамалары мен ұсынымдарына сәйкес жүргізілгенде. *Жеке шарттарды төменде қараңыз
Тежегіш дискілер	12 ай немесе 50 мың жүріс, қайсысы ертерек болатынына байланысты. <i>Соғылуға кепілдік (арнайы шарттарды әрі қарай қар.)</i>	Зауыттық ақау бойынша, кепілдік талонын толтыру кезінде сатылған күннен бастап.	
Тежегіш қалыбы	12 ай немесе 50 мың жүріс, қайсысы ертерек болатынына байланысты. <i>Сықырға кепілдік (арнайы шарттарды әрі қарай қар.)</i>	Зауыттық ақау бойынша, кепілдік талонын толтыру кезінде сатылған күннен бастап	
Мұнай және ауа сүзгілері	12 ай немесе 10 мың жүріс, қайсысы ертерек болатынына байланысты.	Зауыттық ақау бойынша, кепілдік талонын толтыру кезінде сатылған күннен бастап	

«GERAT DISTRIBUTION» ЖШС КОМПАНИЯСЫ ЖЕТКІЗЕТІН АВТОМОБИЛЬ ҚОСАЛҚЫ БӨЛШЕКТЕРІН ЖӘНЕ ӨЗГЕ ДЕ ТАУАРЛАРДЫ ҚАЙТАРУ, АЙЫРБАСТАУ ТУРАЛЫ КЕПІЛДІК САЯСАТЫ

1. Жалпы ереже

- 1.1. Осы Ереже «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» ҚР Заңына, ҚР Азаматтық Кодексіне, сондай-ақ «Сауда қызметін реттеу туралы» 2004 жылғы 12 сәуірдегі № 544-II Қазақстан Республикасы Заңының 12, 14, 25-баптарына сәйкес әзірленді.
- 1.2. Кепілдік саясат «Gerat Distribution» ЖШС-нің ажырамас бөлігі болып табылады, бұдан әрі - «Gerat» немесе «Өнім беруші».
- 1.3. Осы Ереже **көтерме** (дилер/серіктес) жеткізумен және **бөлшек** (соңғы сатып алушы) сатып алушыларға сатумен шарттардың барлық түрлерін одан әрі жасасу кезіндегі нұсқаулық болып табылады.
- 1.4. Тауар сапасына кепілдік, мерзімін есептеу тәртібі, тауар сапасын тексеру, тиісті емес сападағы тауарды беру салдары, өнім беруші жауап беретін тауардағы кемшіліктер, берілген тауардағы кемшіліктерді анықтау мерзімдері, тауардың жинақтылығы, алмасу, қайтару – осы Ережемен және ҚР заңдарымен регламенттеледі.
- 1.5. Көтерме - бөлшек сауда субъектілеріне берілген құқықтарды іске асыру мақсатында GERAT тауарларын (автомобильдерге арналған қосалқы бөлшектерді) сату кезінде Gerat ресми құжаты болып табылатын кепілдік шарттары, тәртібі, сатып алушының тауарларды Өнім берушіге қайтаруы, айырбастауы және кепілдік міндеттемелерді қамтамасыз етуі туралы осы ереже *(бұдан әрі мәтін бойынша - Ереже)* белгіленеді.
- 1.6. GERAT компаниясының тауарды сатуға ұсынатын сапасы мен сұрыпталымы дайындаушы зауыттармен тікелей байланысты, халықаралық сапа сертификаттарымен бекітілген, сондай-ақ **ISO 9001 жаңа талаптарына** сәйкес келеді.
- 1.7. GERAT компаниясы өнімдерді сапа менеджменті жүйелері енгізілген және сертифицирталған зауыттарда шығарады және тұтынушылар үшін ұйымның сапалы өнім/қызмет жеткізушісі болып табылатындығының, тұтынушының талаптары орындалатыны мен жеткізілетін өнім/қызмет әрқашан тұрақты сапада болуының дәлелі болып табылады. ISO 9001 талаптарына сәйкес келетін СМЖ (менеджменттің сертифицирталған жүйесі) ұйым қызметінің тұрақтылығының кепілі болып табылады, сондай-ақ ешқандай жағдай ұйымның тұтынушыларға қажетті сападағы өнімді/қызметті ұсыну мүмкіндігіне әсер етпейді.
- 1.8. Компания біздің Сатып алушыларымызға ұсынылатын Gerat Original сауда белгісінің тауарларына өндірушілердің кепілдік міндеттемелерін қолдайды.
- 1.9. Ең жоғары кепілдік мерзімі қайсысы ерте болатынына байланысты 12 (он екі) айды немесе 50 мың км. жүрісті (сүзгілер үшін 10 мың км жүрісті) құрайды.
- 1.10. Gerat компаниясынан сатып алынған тауарларға кепілдік мерзімі шартта көрсетіледі. Кепілдік мерзімі *(кезең)* тауарды Көтерме сатып алушыға сатқан *(берген)* кезден және/немесе Бөлшек сатып алушыға кепілдік талоны толтырылған күннен бастап есептеледі.
- 1.11. Осы кепілдік саясатында айтылмаған барлық мәселелерде Өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

1.12. Осы Ереже шарттардың ажырамас бөлігі болып табылады, қайтарудың өзге де жағдайлары мен түрлеріне Сатып алушының Өнім берушімен келісімі бойынша ғана жол беріледі.

1.13. Орама мен тауардың тұтастығы мен тазалығы, сондай-ақ орауышта немесе тікелей бөлшектің өзінде тапсырыс нөмірі бар штрих-кодтың болуы барлық рұқсат етілген қайтарымдардың міндетті шарты болып табылады. Бұзылған, ластанған немесе қаптамасы сақталмаған кезде Өнім беруші сатып алушыға қайтарудан (*айырбастаудан*) бас тартуға құқылы.

1.14. Тауарлардың қандай да бір топтарын сату (*тиеп-жөнелту*) қағидалары өзгерген жағдайда, Өнім беруші осы Ережеде сипатталмаған тауарды қайтару шарттарын өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Бұл жағдайда Өнім беруші Сатып алушыны кез келген қолжетімді байланыс тәсілімен хабардар етуге міндетті.

1.15. Осы кепілдік жаңа сатып алынған бұйымдар үшін ғана жарамды және дұрыс орнатылмау, пайдалану, тазалау немесе техникалық қызмет көрсету, авария, зақымдану, дұрыс жұмыс істемеу, өнімнің модификациясы, табиғи апаттар, табиғи тозу немесе Gerat-қа тәуелді емес кез келген басқа оқиға салдарынан болатын зақымдарға қолданылмайды.

1.16. Осы Ереже 2020 жылғы «02» қарашадан бастап қолданысқа енгізіледі.

2. GRW1 кепілдік ережелері

2.1. GRW1 кепілдік шарттары

(көтерме дилерлер, серіктестер үшін зауыттық ақау

бойынша анықтау және қайтару)

Gerat компаниясы ораманың бүтіндігі шарттарын сақтай отырып және тауар түрін бұзбай, соңғы пайдаланушының автомобиліне өнімді **орнатқанға дейін** зауыттық ақауды, жиынтықталмауды немесе автоөндірушілердің зауыттық параметрлеріне сәйкессіздіктерді анықтаған жағдайда көтерме **дилерлер/серіктестер** үшін Gerat Original сауда маркасымен өнімді қайтаруға 12 (он екі) ай мерзімге кепілдік береді. Кепілдік тауарды көтерме дилерге/серіктестеке сатқан күннен бастап барлық тауар ассортиментіне қолданылады.

GRW1 кепілдігі бойынша Gerat компаниясы өкілінің шешімді қарау және шығару кезеңі 1 (бір) күннен 5 (бес) жұмыс күніне дейін созылады.

Кепілдік мәселесі бойынша оң шешім болған жағдайда **GERAT** компаниясы жаңа ұқсас тауарға ауыстыру жолымен өнімнің кемшіліктерін тегін жоюға не Gerat компаниясы кепілдік мәселесі бойынша шешім шығарған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде қаражатты қайтаруға міндеттенеді.

Ақшаны қайтару немесе тауарды сатып алушыға ауыстыру **Gerat компаниясының өкілі** жүргізген тексеру немесе сараптама **қорытындысы** негізінде ғана жүргізіледі.

Gerat компаниясы дилерлердің/серіктестердің түпкілікті тұтынушылардың компонентті дұрыс таңдамауы немесе жалпы мәліметтер бойынша таңдау үшін жауап бермейді.

Gerat компаниясы өнімді дилерге/серіктестеке тиегеннен кейін туындаған өнімнің ақаулығына әкеп соққан механикалық, химиялық, термиялық немесе кез келген басқа да зақымданулар үшін жауапты болмайды.

Кепілдік тауарды тасымалдау кезіндегі ақауға қолданылмайды, өйткені Gerat компаниясынан дилерге/серіктестеке немесе соңғы сатып алушыға тауар үшін жауапкершіліктің ауысу сәті тауарды

Өнім беруші _____ Сатып алушы _____

босату жүкқұжатына (тауар жүкқұжаты) және жекелеген жағдайларда, дилер/серіктес немесе соңғы сатып алушы тауарды қабылдаған кезде қабылдау-тапсыру актісіне (сапасы мен саны бойынша) қол қою сәтінде ауысады.

Түпкілікті сатып алушыға (пайдаланушыға) сатудан кейін туындаған кепілдік жағдайы бойынша қаржы қаражатын қайтару немесе көтерме дилерге/серіктеске айырбастау үшін негіз осы кепілдік саясатының 3.1-тармағында сипатталған барлық шарттар сақталған кезде өнімді кепілдік айырбастау (қайтару) туралы оң шешім болған кезде ғана жүзеге асырылады. Бұл ретте, егер тауар кепілдік жағдайға тап болмаса немесе диагностика немесе сараптама нәтижелері бойынша тауардың тиісті сапада екендігі анықталса, онда тауар айырбастауға жатпайды, ақша қаражаты сатып алушыға қайтарылмайды, соңғы сатып алушы өнімді сатып алды және орнатты деген шағымдар қабылданбайды.

2.2. Кепілдік беру тәртібі және GRW1 тауарын қайтару рәсімі (көтерме дилерлер, серіктестер үшін)

GRW1 кепілдігін беруді бастау сәті тауарды сату күні болып табылады және Gerat компаниясынан тауарды жөнелту жүкқұжатымен (сатып алу фактісі) расталады.

Кепілдік орнату және пайдалану белгілері жоқ жаңа өнімге қолданылады:

- Салқындату жүйесінің радиаторлары
- Кондиционер радиаторлары
- Тежегіш дискілер
- Тежегіш қалыптар
- Май және ауа сүзгілері

Өнімді айырбастау (қайтару) барлық жапсырмалары, қаптамадағы сауда белгісінің бедері және қосалқы бөлшектердің өздері бар қаптаманың тауарлық түрі, сақталуы және тұтастығы болған кезде ғана жүзеге асырылады. Бұрын пайдаланылған не автомобильге орнатылған қосалқы бөлшектер айырбастауға және қайтаруға жатпайды.

Кепілдік жағдайы туындаған кезде жеткізушінің менеджерімен байланысып, жақсы сападағы фотосуретті ұсыну қажет (қаптама жалпы фоны - 1 фото, заттаңба, қаптамадағы қосалқы бөлшектегі сауда белгісінің бедері - 1 фото, тауар - барлық жағынан 2 - 4 фото, 1 фото - ақау, анық көрінетіндей).

Gerat компаниясы өкілінің **Қорытындысы кепілдік беру жағдайын растау** болып табылады.

Дилер/серіктес кепілдік жағдайы Gerat компаниясының өкілімен расталғаннан кейін **өнімді кәдеге жаратуға** және кепілдік бойынша оң шешім шығарылған өнімнің кәдеге жаратылғанын растайтын фото/видео материалдарды байланыстың кез келген электрондық тәсілімен жіберуге міндетті.

GRW1 кепілдігін беруден бас тарту үшін тауарды орнату және пайдалану іздерінің табылуы не физикалық зақымданулардың болуы **негіз бола алады.**

GRW1 кепілдігін берудің аяқталу сәті тауарды соңғы сатып алушыға (пайдаланушыға) сату фактісі болып табылады.

3. GRW2 кепілдік ережелері

3.1. GRW2 кепілдігі

(дилерлер мен серіктестер түпкілікті тұтынушыға сатқан кезде)

Компания Gerat өнімінде оны сатып алушыға беру сәтінде және сапасыз материалдан немесе дайындау ақауынан туындаған кепілдік мерзімі ішінде ақаулықтардың болмауына кепілдік береді. GERAT компаниясы **түпкілікті сатып алушы (пайдаланушы)** үшін дилерлерден/серіктестерден **12 ай немесе 50 мың км. (сүзгілер үшін 10 мың км.)** жүру кезеңіне сатып алынған өнімге қайсысы бұрын болатынына байланысты зауыттық ақауларға кепілдік береді. Кепілдік беру жағдайы басталған кезде сатып алушының талаптарын қанағаттандыру тек төменде көзделген шарттарда және тәртіппен жүзеге асырылады.

3.1.1 Кепілдік мына жағдайда беріледі:

- Gerat өнімі сатып алынған дилер/серіктес толық толтырылған Кепілдік талоны болған жағдайда.
- Жөнделетін автомобильді өндірушінің орнату және жөндеу жөніндегі нұсқаулықтары мен регламенттерін сақтай отырып, Gerat өнімін орнатуды растайтын мамандандырылған ТҚС (жұмыстың осы түрін жүргізуге рұқсаты бар) **Тапсырыс-нарядының** болуы.
- Өнімнің өндірістік ақауы мамандандырылған ТҚС техникалық **қорытындысы** немесе құзыреттілігі расталған сарапшының немесе осындай сараптама жүргізуге құқығы бар тиісті ұйымның қорытындысымен расталуға тиіс.

3.1.2 Радиаторлардың зауыттық ақауы:

- Жаңа салқындатқыш сұйықтықты және стандарттарға сәйкес келетін қақпақты пайдалану шартымен радиаторда механикалық, химиялық, термиялық немесе өзге де зақымданулардың іздерінсіз кепілдік мерзімі ішінде салқындатқыш сұйықтықтың ағуы (өтіп кетуі).
- Радиаторды монтаждаудың мөлшерлері мен штаттық отырғызу орындарының сәйкес келмеуі (дұрыс таңдалған жағдайда).
- Жинақтау бөлшектерінің болмауы (егер мұны дайындаушы зауыт көздесе).

3.1.3 Тежегіш дискілердің зауыттық ақауы

- Дискілердегі жарықтар (жол берілген мәндерден басқа) термиялық қызып кету, сыртқы механикалық зақымдану іздерінсіз, тежегіш жүйесінің тиісті жұмысы кезінде дискінің рұқсат етілген ең аз қалыңдығы шегінде (диск моделіне байланысты).
- Тежегіш жүйесінің тиісті жұмысы кезінде дискінің рұқсат етілген ең аз қалыңдығы шегінде (диск моделіне байланысты) сыртқы механикалық зақымданулар, термиялық қызып кету іздерінсіз дискінің бұзылуы.
- Диск құю әркелкі болуы (қуыстар, тесіктер).
- Диск денесінде бөгде қосындылардың болуы.
- Дискілерді монтаждаудың мөлшерлері мен штаттық орындарының сәйкес келмеуі (дұрыс таңдалған жағдайда).
- Жинақтау бөліктерінің сәйкес келмеуі (оң және сол жақ дискілер).

3.1.4 Тежегіш төсемдердің зауыттық ақауы:

- Үйкеліс қаптамасын термиялық қызып кетудің, сыртқы механикалық және химиялық зақымданулардың іздерінсіз, тозудың жол берілген ең аз қалыңдығы шегінде және тежегіш жүйесінің тиісті жұмысында металл каркастан бөлу.
- Тозудың рұқсат етілген ең аз қалыңдығы және тежегіш жүйесінің тиісті жұмысы шегінде термиялық қызып кету, сыртқы механикалық және химиялық зақымдану іздерінсіз үйкеліс қабаттарындағы жарықтар немесе қабыршақтану.
- Фрикцион құрамындағы бөгде қосындылар - металдың немесе абразивтің ірі бөлшектері.
- Қалыптарды орнату көлемдері мен штаттық орындарының сәйкес келмеуі (дұрыс таңдалған жағдайда).
- Жинақтау бөліктерінің болмауы (егер мұны дайындаушы зауыт көздесе).

3.1.5 Сүзгілердің зауыттық ақауы:

- Сыртқы механикалық, термиялық және химиялық зақымдардың іздерінсіз spin-on (бұралатын) май сүзгісін монтаждау кезінде майдың ағуы (өтіп кетуі) (орнату ережелерін сақтаған жағдайда).
- Сыртқы механикалық, термиялық және химиялық зақымдардың іздерінсіз, қатаю сәтін сақтаған жағдайда, стаканды spin-on (бұралатын) май сүзгісінің металл негізінен бөліп алу.
- Spin-on (бұралатын) май сүзгісінің тығыздағыш сақинасын құю ақаулары, қатайту сәтіне сәйкес келеді.
- Сүзгіні монтаждаудың мөлшерлері мен штаттық отыратын орындарының сәйкес келмеуі (дұрыс таңдалған жағдайда).
- Ауа сүзгісінің құю ақаулары (пластмасса немесе резеңке жиек).
- Жинақтау бөлшектерінің болмауы (егер мұны дайындаушы зауыт көздесе)

3.1.6 Кепілдік келесі жағдайларға қолданылмайды:

- Егер өнімді орнату автомобильдерге білікті техникалық қызмет көрсету және жөндеу (ТҚС) бойынша қызмет көрсететін ұйымдардан (осы жұмыс түрін жүргізуге рұқсаты бар) тыс жүргізілсе.
- Көлік құралын (автомобильді) өндіруші белгілеген орнату, техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі нұсқаулықтар мен регламенттерді сақтамау.
- Өндіруші ұсынған сынау регламенттерін сақтамау.
- Өнімді тиісінше қолданбау (агрессивті жүргізу, жарысқа қатысу және т.б.).
- Өнімді сақтау және тасымалдау шарттарын сақтамау.
- Автомобильді орнату кезінде немесе пайдалану барысында оларға сыртқы әсер етуден туындаған өнімнің істен шығуы: механикалық, химиялық, температуралық (от), коррозиялық әсерлер және т.б.
- Өнімнің техникалық сипаттамаларына сәйкес келмейтін компоненттермен немесе үшінші тарап өнімдерімен бірге пайдаланудан туындаған зақым.
- Автомобильдің басқа бөлшектерінің, тораптарының және жүйелерінің ақаулықтары себебінен толық немесе ішінара, тікелей немесе жанама туындаған өнімдердің кемшіліктеріне
- Авария, өрт, жер сілкінісі және басқа да форс-мажорлық жағдайлардан туындаған өнімнің істен шығуы.
- Штаттық сипаттамаларға қатысты өзгертілген автомобильдерде өнімді пайдалану кезінде.
- Косметикалық зақым, соның ішінде өнімнің жұмысына әсер етпейтін сызаттар, қиғаштар.
- Табиғи тозу нәтижесінде істен шыққан тауар.

- Қатты қызып кету іздері болған кезде (диск металының түсінің өзгеруі, диск бетінің жарылуы, қалып фриксионының термиялық зақымдануы).
- Бұйымды мақсатқа сай емес пайдалану және қолдану себебінен және/немесе автомобильді немесе жабдықты жөндеу және пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын бұза отырып, істен шыққан жағдайда
- Қосалқы бөлшекті орнату жүзеге асырылатын автомобильге немесе жабдыққа қолданылатын бұйымды таңдау кезінде қате болған жағдайда.
- Егер бұл Gerat өнімі екенін анықтау мүмкін болмаса.
- Мысалы, монтаждау/бөлшектеу, жеткізу, пайданы жоғалту және т.б. жағдайда ақшалай шығындарды өтеуге.

Қалыпты пайдалану кезінде тежегіш қалыптары мен тежегіш дискілерінің тозуы табиғи болып табылады және осы кепілдіктің ықпалына түспейді, өйткені ол пайдалану жағдайларына, жүргізу стиліне және Gerat Distribution компаниясы әсеріне жауапты болмайтын басқа да факторларға байланысты. Көлік құралдарын пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес нормаларға сүйене отырып, қалыптардың және/немесе дискілердің тозуы салдарынан тежегіш жүйесі элементтерінің зақымдануы осы кепілдікпен өтелмейді, өйткені қалыптар мен дискілердің тозу дәрежесін бақылау және автомобиль конструкциясында көзделген тозу датчиктерін (егер қолданылса) жарамды күйде ұстау жүргізушінің міндетіне кіреді.

3.2. Кепілдік беру тәртібі және тауарды қайтару рәсімі

Gerat компаниясы өкілінің GRW2 бөлімінің кепілдігі бойынша шешімді қарау және шығару кезеңі толық толтырылған **Кепілдік талонын, Тапсырыс-наряд пен Қорытындыны** бергеннен кейін ғана 1 (бір) күннен 5 (бес) жұмыс күніне дейін алады (**3.1.1-тармақ**). Кепілдік мәселесі бойынша оң шешім болған жағдайда **GERAT** компаниясы жаңа ұқсас тауарға ауыстыру жолымен өнімнің кемшіліктерін тегін жоюға не Gerat компаниясы кепілдік мәселесі бойынша шешім шығарған кезден бастап 30 (отыз) күн ішінде қаражатты қайтаруға міндеттенеді.

Кепілдік жағдайы бойынша сатып алушыға қаржы қаражатын қайтару не айырбастау үшін негіздеме диагностика немесе сараптама нәтижелері ұсынылғаннан кейін қосалқы бөлшекті кепілдікпен айырбастау (қайтару) туралы оң шешім болған кезде ғана жүзеге асырылады (3.1.1-тармақ). Бұл ретте, егер тауар кепілдік жағдайға тап болмаса немесе диагностика немесе сараптама нәтижелері бойынша тауардың тиісті сапада екендігі анықталса, онда тауар айырбастауға жатпайды, ақша қаражаты сатып алушыға қайтарылмайды, сатып алушы Gerat өнімінің аналогы болып табылатын қосалқы бөлшекті сатып алғаны және орнатқаны туралы шағымдар қабылданбайды.

Сатып алушыға ақшалай қаражатты қайтару немесе тауарды ауыстыру осы кепілдік саясатының 3.3.1-тармағында көрсетілген барлық құжаттарды ұсынғаннан кейін жүргізілген диагностика немесе сараптама қорытындысының негізінде ғана жүргізіледі.

Кепілдік басқа қаражаттарды өтеуге, мысалы, монтаждау/бөлшектеу, жеткізу, пайданы жоғалту және т.б. кезінде туындаған қаражаттарды өтеуге қолданылмайды.

Gerat компаниясы сатып алушының автокөлігінің техникалық жағдайына жауапты емес.

Gerat компаниясы қосалқы бөлшектерді дилерлердің/серіктестердің түпкілікті тұтынушылардың дұрыс таңдамауы немесе жалпы мәліметтер бойынша таңдау үшін жауап бермейді.

Өнім беруші _____ Сатып алушы _____

Gerat компаниясы өнім жұмысындағы ақаулыққа әкеп соққан механикалық немесе кез келген басқа да зақымданулар (салқындату жүйесіндегі жоғары қысым, коррозиялық орта және т.б.) үшін жауапты болмайды.

Түпкілікті сатып алушыға GRW2 кепілдігін беруді бастау сәті оны дилер/серіктес кепілдік талонына сату және енгізу күні болып табылады.

4. GRW3 кепілдік ережелері

4.1. Арнайы талаптар

Кепілдік 14 күн немесе 500 км жүріс, қайсысы бұрын болатынына байланысты:

- **Тежегіш дискілер: ТАРСЫЛДАУҒА** кепілдік: 14 күн немесе 500 км. жүріс мерзімі, қайсысы ерте болатынына байланысты, орнату кез келген мамандандырылған ТҚС-да (жұмыстың осы түрін жүргізуге рұқсаты бар), жөнделетін автомобильді өндірушіні орнату және жөндеу жөніндегі нұсқаулықтар мен регламенттерді сақтай отырып жүргізілген жағдайда, сондай-ақ жаңа тежегіш қалыптарын (ұсыныс Gerat Original тежегіш қалыптары) орнату және тежегіш жүйесінің дұрыс жұмыс істеуі шартымен.
- **Тежегіш қалыптар:** 14 күн немесе 500 км. жүріс мерзімі, қайсысы бұрын болатынына байланысты, қондырғы жөнделетін автомобильді өндірушінің орнату және жөндеу жөніндегі нұсқаулықтары мен регламенттерін сақтай отырып, кез келген мамандандырылған ТҚС-да жүргізілген (жұмыстың осы түрін жүргізуге рұқсаты бар) жағдайда, сондай-ақ жаңа тежегіш қалыптарын (ұсыныс Gerat Original тежегіш дискілері) және тежегіш жүйесінің дұрыс жұмыс істеуі жағдайында.

Кепілдік беру жағдайы туындаған кезде 3.1.1-тармақта белгіленген құжаттарды ұсыну қажет.

Арнайы шарттар бойынша кепілдіктің барлық қалған шарттары осы кепілдік саясатының GRW2 кепілдік ережелері атаулы 3-бөліміне ұқсас.

Тараптардың қолы:

«Өнім беруші»

«GERAT Distribution» ЖШС

Бас директор

_____ Ли Р.Р.

М.О.

«Сатып алушы»

_____ « _____ »

Директор

М.О.